**ОТЧЁТ**

**о выполнении плана мероприятий по защите прав потребителей**

**по Пестяковскому муниципальному району за 2017 год.**

 В целях обеспечения населения Пестяковского муниципального района Ивановской области товарами (работами, услугами) надлежащего качества, соблюдения законодательства о защите прав потребителей и других законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации и Ивановской области при производстве (оказании) и реализации товаров (работ, услуг) выполнены в первом полугодии следующие плановые мероприятия:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование мероприятий** | **Выполнение мероприятий** |
| **Раздел 1. Повышение качества и безопасности продукции и услуг, производимых в Ивановской области** |
| 1.1. | Совершенствование выставочной и ярмарочной деятельности, участие в ежегодных специализированных, тематических, региональных ярмарках и выставках сельскохозяйственной продукции и продукции предприятий пищевой промышленности | Участие в областной выставке-ярмарке «Золотая осень – 2017». |
| **Раздел 2. Пресечение поступления на региональный потребительский рынок товаров, работ и услуг ненадлежащего качества, профилактика правонарушений на потребительском рынке** |
| 2.1. | Осуществление контрольно-надзорных мероприятий в отношении реализации товаров и оказания услуг населению (в том числе с целью обеспечения надлежащего качества предлагаемых услуг населению товаров и услуг, соблюдения обязательных требований технического регламента, государственных стандартов, выявления намерений и фактов реализации фальсифицированных и контрафактных товаров), а также соблюдение действующего законодательства и иных нормативных правовых актов по защите прав потребителей при оказании услуг населению на территории городских округов и муниципальных районов Ивановской области |  |
| 2.1.1 | В сфере реализации товаров в розничной торговой сети | Ежеквартально совместно с пунктом полиции №18 МО МВД России «Пучежский» проводятся обследования торговых объектов, осуществляющих розничную продажу спиртосодержащей продукции на территории района, на предмет выявления правонарушений в сфере законодательства. |
| 2.1.2 | В сфере торговли на розничных рынках и ярмарках  | Мероприятия не проводились |
| 2.1.3 | В сфере транспортных услуг | В целях более качественного обслуживания населения Пестяковского муниципального района администрация района проводит обследование пассажиропотока на регулярных маршрутах между населенными пунктами в границах района. По результатам обследования проводится корректировка расписания движения и маршрутной сети. |
| 2.1.4 | В сфере услуг кредитно-страховых организаций | Мероприятия не проводились |
| 2.1.5 | В сфере коммунальных и жилищных услуг | Мероприятия не проводились |
| 2.1.6 | В сфере учреждений культуры | Мероприятия не проводились |
| 2.1.7 | В сфере услуг системы образования | Мероприятия не проводились |
| 2.1.8 | В сфере бытового обслуживания населения | Проводились контрольно-надзорные мероприятия, с целью соблюдения установленных, администрацией Пестяковского муниципального, тарифов на оказываемые бытовые услуги населению в МУП «Райбытобъединение». |
| 2.1.9 | В сфере ветеринарных услуг | Мероприятия не проводились |
| **Раздел 3. Информирование и просвещение населения по вопросам региональной политики в сфере защиты прав потребителей** |
| **3.1. Просветительская работа среди населения** |
| 3.1.1 | Размещение в средствах массовой информации материалов по потребительской тематике, подготовленных органами местного самоуправления, общественными организациями, исполнительными органами государственной власти Ивановской области и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, обеспечивающими защиту прав потребителей на территории Ивановской области | К Всемирному дню защиты прав потребителей в районной газете «Новый путь» размещена статья по потребительской тематике. |
| 3.1.2 | Подготовка и проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта) | Состоялась акция с участием волонтёров – учащихся Пестяковской средней школы. Гражданам раздали буклеты с информацией об основных правах потребителей, адресами  и номерами телефонов по защите прав потребителей в Пестяковском районе. По завершении акции, посвящённой Всемирному дню защиты прав потребителей, были подведены результаты анкетирования: 90% респондентов знают Закон РФ «О защите прав потребителей»; 92% опрошенных приобретали некачественные товары; качество и уровень обслуживания в магазинах 76% пестяковцев оценивают как средние, 24% — как высокий; 50% жителей района пользуются информацией для потребителей, размещённой на стендах; никто из опрошенных никогда не требовал книгу жалоб; в случае приобретения некачественных товаров или оказания некачественных услуг 64% опрошенных отстаивали свои права, договаривались и находили компромисс, в результате этих действий требования были полностью удовлетворены в 72% случаев, были удовлетворены частично – 28%. |
| 3.1.3 | Организация выставочных книжных экспозиций по вопросам защиты прав потребителей в государственных библиотеках, в муниципальных библиотеках и библиотеках образовательных учреждений всех типов на территории Ивановской области | Оформлена книжная выставка, на которой были представлены информационные материалы по вопросам защиты прав потребителей. |
| **3.2. Правовое обучение и пропаганда знаний по защите потребительских прав** |
| 3.2.1 | Организация и проведение в муниципальных образованиях Ивановской области олимпиад по экономике и праву для учащихся старших классов образовательных организаций | Олимпиады не проводились. |
| **Раздел 4. Совершенствование региональной системы защиты прав потребителей** |
| 4.1 | Оперативный мониторинг цен в целях оперативного реагирования на изменение конъюнктуры продовольственного рынка | Оперативный мониторинг цен выполняется ежеквартально. |

**Информация**

 **о проделанной работе по защите прав потребителей по**

**Пестяковскому муниципальному району за 2017 год.**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации на территории Пестяковского муниципального района законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы защиты законных интересов и прав при администрации Пестяковского муниципального района создана комиссия по защите прав потребителей. Заседания комиссии проводятся ежеквартально. Администрация Пестяковского муниципального района, используя полномочия, предоставленные Законом РФ «О защите прав потребителей», обеспечивает защиту интересов потребителей по месту их жительства. Потребителям оказывалась помощь в подготовке претензий, разъяснялись права в соответствии с законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

 Потребительские интересы населения связаны с широкой областью взаимоотношений, поэтому их защита является одной из составляющих социально-экономической политики администрации района.

За 12 месяцев 2017 г. было рассмотрено 9 устных обращений, а также 10 письменных заявлений потребителей, касающиеся сферы оказания помощи в связи с приобретением некачественных товаров, о некачественных услугах. В числе  жалоб  на непродовольственные  товары     наибольшее  место занимают  жалобы   на   технически   сложные   товары  бытового  назначения  и сотовые телефоны.  В подавляющем большинстве случаев, споры, связанные с качеством товаров и услуг, разрешаются в досудебном порядке.

 Отделом экономического развития организована правозащитная деятельность в проблемных секторах потребительского рынка товаров, работ и услуг. Ведется прием граждан по вопросам защиты прав потребителей, даются консультации. Ведется сбор и анализ информации с выявлением причин нарушений прав потребителей субъектами хозяйствования.

 В рамках подготовки и проведения в районе 15 марта 2017 года  Всемирного дня защиты прав потребителей проведен тематический день, направленный на популяризацию потребительского законодательства. В районной газете «Новый путь» размещена статья по потребительской тематике. Состоялась акция с участием волонтёров – учащихся Пестяковской средней школы. Гражданам раздали буклеты с информацией об основных правах потребителей, адресами  и номерами телефонов по защите прав потребителей в Пестяковском районе. По завершении акции, посвящённой Всемирному дню защиты прав потребителей, были подведены результаты анкетирования: 90% респондентов знают Закон РФ «О защите прав потребителей»; 92% опрошенных приобретали некачественные товары; качество и уровень обслуживания в магазинах 76% пестяковцев оценивают как средние, 24% — как высокий; 50% жителей района пользуются информацией для потребителей, размещённой на стендах; никто из опрошенных никогда не требовал книгу жалоб; в случае приобретения некачественных товаров или оказания некачественных услуг 64% опрошенных отстаивали свои права, договаривались и находили компромисс, в результате этих действий требования были полностью удовлетворены в 72% случаев, были удовлетворены частично – 28%.

 Совместно с пунктом полиции №18 МО МВД России «Пучежский» проводились обследования торговых объектов, осуществляющих розничную продажу спиртосодержащей продукции на территории района, на предмет выявления правонарушений в сфере законодательства.

 С целью совершенствования ярмарочной деятельности на территории района были проведены специализированные ярмарки:

-Универсальная (Ягодное раздолье) 30 июня 2017 г.;

- Специализированная (Школьная ярмарка) 28 июля 2017 г.;

- Универсальная (День посёлка) 05 августа 2017 г.;

- Сельскохозяйственная (С/х продукция, медовая продукция) 08 сентября 2017 г.

Пестяковский муниципальный район, также принимал участие в областной выставке-ярмарке «Золотая осень – 2017». Места для участников ярмарок предоставляются бесплатно.

 План мероприятий по защите прав потребителей в Пестяковском муниципальном районе выполнен в полном объеме.