

Анкета 1

Качество образовательной деятельности, касающееся доброжелательности, вежливости, компетентности

спрос 1

Как бы вы оценили отношение работников учреждения дополнительного образования к вашему ребенку?

ответы:

- 1) Доброжелательное, вежливое;
- 2) Безразличное;
- 3) Затрудняюсь ответить

Правильный ответ (1)

спрос 2 Удовлетворены ли вы компетентностью работников учреждения дополнительного образования?

ответы:

- Удовлетворены полностью;
- Удовлетворены частично;
- Затрудняюсь ответить

Правильный ответ (1)

Анкета 2

Оценка качества образовательной деятельности

спрос 1

удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением учреждения дополнительного образования?

ответы:

- 1) Удовлетворены полностью;
- 2) Удовлетворены частично;
- 3) Не удовлетворены

Правильный ответ (1)

Вопрос 2

как бы вы оценили качество получаемых услуг?

ответы:

- 1) Отличное;
- 2) Хорошее;
- 3) Удовлетворительное

Правильный ответ (1)

Вопрос 3

готовы ли вы рекомендовать данное учреждение дополнительного образования своим родственникам и знакомым?

ответы:

- 1) Рекомендуем учреждение родственникам и знакомым;
- 2) Не рекомендуем учреждение родственникам и знакомым;
- 3) Затрудняюсь ответить

Правильный ответ (1)

**Показатели для оценивания и методика расчета показателей независимой оценки
деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования Пестяковского муниципального района**

N п/п	Показатели	Единица измерения	Максимальное количество баллов за показатель/укрупненную группу показателей	Весовой коэффициент укрупненной группы показателей
I.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся открытости и доступности информации об организациях <i>(на основе информации, размещенной на сайте образовательной организации)</i>			
1.1.	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</p> <p>- полное название организации, адрес расположения, контактные телефоны (указаны на главной странице)</p> <p>- наличие на сайте организации заполненного специального раздела «Сведения об образовательной организации» (основные сведения, структура и органы управления образовательной организацией, документы, образование, руководство, педагогический состав, материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса, платные образовательные услуги, финансово-хозяйственная деятельность)</p> <p>- обновление новостной ленты (выбрать один из вариантов):</p> <p>✓ 2 раза в неделю</p>		<p align="center">Макс. балл 10.0</p> <p align="center">0.5</p> <p align="center">1.5</p> <p align="center">0.5</p>	<p align="center">1.0</p>

	✓ более 2-х раз в неделю	Ед	1.5	
	- наличие на сайте информации об образовательных программах на текущий учебный год	Да/Нет	1.0	
	- наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности организации:			
	✓ отчет о финансово-хозяйственной деятельности организации за прошедший календарный год	Да/Нет	0.5	
	✓ план (смета) финансово-хозяйственной деятельности организации на текущий календарный год	Да/Нет	0.5	
	- наличие Публичного доклада за прошедший учебный год	Да/Нет	1.0	
	- отчет о результатах самообследования за прошедший учебный год:			
	✓ наличие текстового описания результатов деятельности	Да/Нет	1.0	
	✓ наличие показателей деятельности (таблица)	Да/Нет	0.5	
	- наличие информации об организации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Да/Нет	1.0	
	- наличие «полезных ссылок» на интернет-ресурсы (Минобрнауки России, Департамент образования Ивановской области и др.)	Да/Нет	0.5	
	- наличие информации об органе управления организации (управляющий, попечительский совет и др.)	Да/Нет	0.5	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие информации о руководителе организации и его заместителей с указанием должностей	Да/Нет	0.5	
	- наличие информации о педагогических работниках организации:			

	✓ фамилия, имя, отчество (при наличии)	Да/Нет	0.5	
	✓ занимаемая должность	Да/Нет	0.5	
	✓ преподаваемые дисциплины	Да/Нет	0.5	
	✓ педагогический стаж	Да/Нет	0.5	
	✓ уровень образования	Да/Нет	0.5	
	✓ квалификационная категория	Да/Нет	0.5	
	✓ ученая степень, награды, иные достижения		0.5	
	- наличие ссылок на персональные сайты/страницы педагогических работников (ссылки на незаполненные сайты/страницы не засчитываются)	Да/Нет	1.0	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		Макс. балл 4.0	2.5
	- наличие контактной информации (телефоны, электронная почта организации)	Да/Нет	1.0	
	- наличие интернет-приемной (возможность направить письмо по электронному шаблону (веб-форме))	Да/Нет	2.0	
	- наличие на сайте ссылок на ресурсы, связанные с образовательной деятельностью	Да/Нет	1.0	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		Макс. балл 1.0	10.0
	- наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан	Да/Нет	1.0	

II.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <i>(на основе информации, размещенной на сайте образовательной организации, а также при посещении образовательной организации)</i>			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		Макс. балл 10.0	1.0
	- наличие необходимого современного учебного и мультимедийного оборудования	Да/Нет	2.5	
	- наличие современной мебели в учебных кабинетах	Да/Нет	2.5	
	- наличие необходимой современной материально-технической базы для организации занятий обучающихся (актовый зал, лаборатории, студии, библиотека, видеотека, мастерские и др.)	Да/Нет	2.5	
	- наличие условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса, в т.ч. антитеррористической защищенности (охрана, «тревожная кнопка», система видеонаблюдения и др.)	Да/Нет	2.5	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (комнаты релаксации, психологической разгрузки, тренажерный зал, дендрарий и т.д.)		Макс. балл 5.0	2.0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие специалистов, осуществляющих индивидуальную работу с обучающимися	Да/Нет	2.0	
	- наличие помещений для индивидуальной работы с обучающимися	Да/Нет	1.0	
	- наличие планов индивидуальной работы с обучающимися	Да/Нет	1.0	
	- наличие специализированного оборудования для индивидуальной работы с обучающимися	Да/Нет	1.0	

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (художественно-эстетической, физкультурно-спортивной, технической, культурологической, туристско-краеведческой, эколого-биологической направленности)		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие дополнительных образовательных программ одной направленности из числа вышеперечисленных	Да/Нет	1.0	
	- наличие дополнительных образовательных программ более двух направленностей из числа вышеперечисленных	Да/Нет	2.0	
	- наличие сетевого взаимодействия учреждений дополнительного образования с другими образовательными организациями	Да/Нет	2.0	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		Макс. балл 10.0	1.0
	- проведение регулярных творческих, спортивных и других массовых мероприятий с обучающимися на базе образовательной организации	Ед.	0.5	
	- обеспечение возможности участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (за прошедший учебный год):			
	в муниципальных	Да/Нет	1.0	
	в областных	Да/Нет	1.5	
	в межрегиональных и всероссийских	Да/Нет	2.0	
	в международных	Да/Нет	2.5	
	- наличие в отчетном году победителей и призёров конкурсов, смотров, олимпиад различного уровня (региональный, всероссийский, международный)	Да/Нет	2.5	

2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие специалистов для обеспечения психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей (педагог-психолог, социальный педагог, медицинский работник и др.)	Да/Нет	2.0	
	- регулярное проведение мероприятий психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и их родителям	Да/Нет	1.0	
	- наличие в образовательной организации доступной информации о связи с органами и организациями, защищающими права и интересы детей	Да/Нет	1.0	
	- наличие в образовательной организации уполномоченного по правам ребенка	Да/Нет	1.0	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие необходимых материально-технических условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (пандусы, поручни, расширенные проемы, специальная разметка и др.), оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Да/Нет	2.0	
	- наличие специализированного оборудования для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Да/Нет	1.0	
	- наличие специальных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Да/Нет	2.0	
III.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (на основе опросов и социологических исследований)			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:		Макс. балл 2.0	5.0
	от 60 до 70%	%	0.5	

		от 71 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	
		от 91 до 100%	%	2.0	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Макс. балл 2.0	5.0
		от 60 до 70%	%	0.5	
		от 71 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	
		от 91 до 100%	%	2.0	
IV.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <i>(на основе опросов и социологических исследований)</i>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Макс. балл 2.0	5.0
		от 60 до 70%	%	0.5	
		от 71 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	
		от 91 до 100%	%	2.0	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Макс. балл 2.0	5.0
		от 60 до 70%	%	0.5	

		от 71 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	
		от 91 до 100%	%	2.0	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Макс. балл 2.0	5.0
		от 50 до 65%	%	0.5	
		от 66 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	
		от 91 до 100%	%	2.0	

Методика расчета с рейтинговой оценкой

Последовательность работ муниципальные общеобразовательные организации

1 этап – подсчет баллов

1. После сбора первичных данных информация по отдельной образовательной организации оценивается и заносится в виде баллов по каждому показателю в таблицу.
2. Подсчитывается сумма баллов по каждому укрупненному показателю.
3. Итоговые баллы по каждому укрупненному показателю умножаются на весовой коэффициент укрупненной группы показателей для выравнивания значимости показателей до 10 баллов (Таблица 1).
4. Подсчитывается итоговая сумма баллов по отдельной образовательной организации.

2 этап – рейтингование

1. По каждой образовательной организации определяется рейтинговое значение по формуле:

$$R = \frac{P_{\text{ит}} - P_{\text{min}}}{P_{\text{max}} - P_{\text{min}}}$$

где R – рейтинг образовательной организации,

$P_{\text{ит}}$ – показатель образовательной организации по итоговой сумме баллов,

P_{min} – показатель наименьший (соответствует показателю школы с минимальным значением итоговой суммы баллов),

P_{max} – показатель наибольший (соответствует показателю школы с максимальным значением итоговой суммы баллов).

2. Образовательные организации выстраиваются согласно рейтинговому значению.

Таблица 1.

Весовые коэффициенты укрупненных групп показателей

№ п/п	Показатели	Максимальное количество баллов за показатель/укрупненную группу показателей	Весовой коэффициент укрупненной группы показателей
1.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся открытости и доступности информации об организациях <i>(на основе информации, размещенной на сайте образовательной организации)</i>		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Макс. балл 10.0	1.0

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Макс. балл 5.0	2.0
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Макс. балл 4.0	2.5
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Макс. балл 1.0	10
II.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <i>(на основе информации, размещенной на сайте образовательной организации, а также при посещении образовательной организации)</i>		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Макс. балл 10.0	1.0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Макс. балл 10.0	1.0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Макс. балл 5.0	2.0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Макс. балл 5.0	2.0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Макс. балл 10.0	1.0
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Макс. балл 5.0	2.0

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Макс. балл 5.0	2.0
III.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (на основе опросов и социологических исследований)		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:	Макс. балл 2.0	5.0
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Макс. балл 2.0	5.0
IV.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Макс. балл 2.0	5.0
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Макс. балл 2.0	5.0
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Макс. балл 2.0	5.0
Максимальная допустимая итоговая сумма баллов с весовыми коэффициентами			160 баллов